

## รายงานการแจ้งซ่อม

ชื่อหน่วยงาน / customer :	ศูนย์เด็กเล็ก อบต. หวังร่ม	วันที่ / Date :	2/8/2564
เรื่อง / subject :	สัญญาณอินเทอร์เน็ตขัดข้อง	ผู้รับผิดชอบ	

รายละเอียดการแจ้งปัญหา : ระบบอินเทอร์เน็ตของศูนย์เด็กเล็กไม่สามารถใช้งานได้ ระบบกล้องวงจรปิดไม่สามารถดูได้

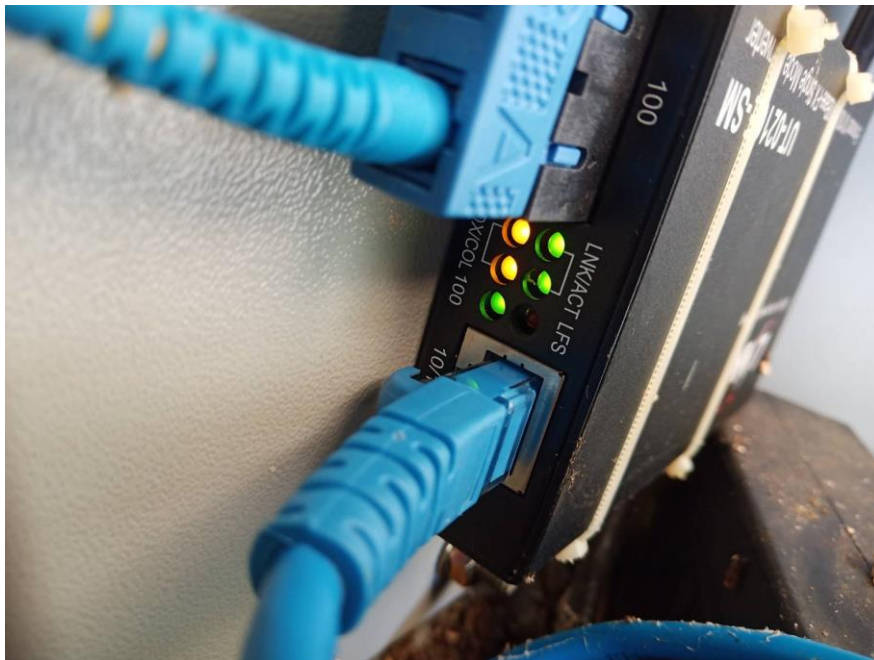
สาเหตุของปัญหา : เนื่องจากวันก่อนหน้าจะเกิดปัญหา ได้มี พายุฝน เกิดฟ้าผ่า ในบริเวณใกล้ๆศูนย์เด็กเล็ก ทำให้เกิดการกระชากของระบบไฟฟ้า และตัวอุปกรณ์ของระบบอินเทอร์เน็ตเสียหาย โดย อุปกรณ์ Media Switch Hub และตัวกระจายสัญญาณ Access point เกิดการชำรุดเสียหาย

การแก้ไขปัญหา : ทางเจ้าหน้าที่ได้ทำการตรวจเช็ค การเชื่อมต่อของระบบอินเทอร์เน็ตจากห้องServer ที่อบต. (ต้นทาง) พบว่าการใช้งานระบบยังสามารถใช้งานได้ ส่วนอุปกรณ์ทางด้านศูนย์เด็กเล็ก (ปลายทาง) มีการชำรุดเสียหายในหลายจุด ซึ่งทำให้ไม่สามารถใช้งานได้

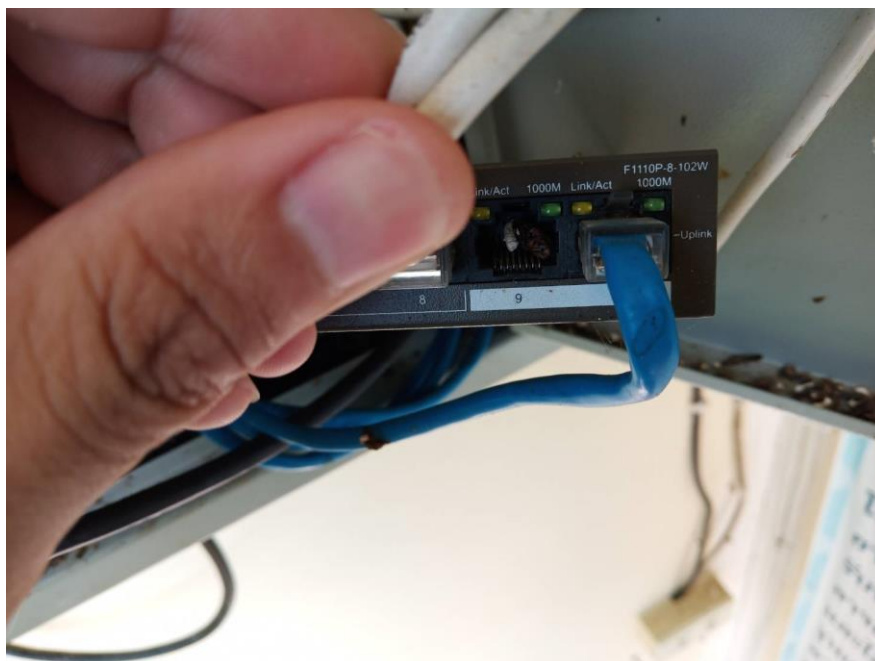
อุปกรณ์ภายในตู้ ไม่มีสถานะไฟ และ ไม่สามารถใช้งานได้

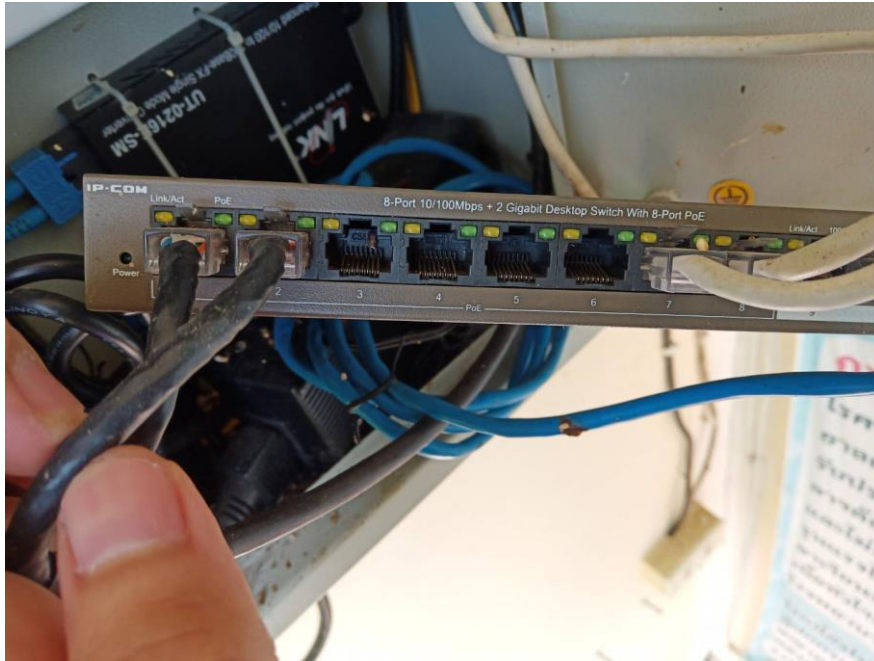


Media ไม่สามารถ รับสัญญาณจากต้นทางได้



Port Switch Hub ไม่มีการจ่ายไฟฟ้าให้กับอุปกรณ์





สถานะการใช้งาน ทางต้นทาง ห้อง Server



